

WILDWOOD CAMPING

Stellenausschreibung: Gästebetreuung (m/w/d)

Standort: Harz

Bist du ein herzlicher Gastgeber*in mit Erfahrung in der Hotellerie & Gastronomie oder hast vielleicht schon einmal auf einem Campingplatz gearbeitet? Liebst du die Natur? Findest du auch, dass Campingplätze freundlicher, komfortabler und einladender sein sollten? Hast du Lust, auf einem Naturcampingplatz zu arbeiten und unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten? Dann suchen wir genau dich!

Deine Aufgaben:

- Als Gästebetreuer*in bist Du verantwortlich für den Check-in und Check-out unserer Gäste
- Du nimmst Buchungen per E-Mail, Telefon und unseres Buchungssystems entgegen und bearbeitest diese
- Du bist die erste Ansprechperson für alle Gästeanfragen, begeisterst unsere Gäste mit den besten Ausflugstipps und hast jederzeit ein offenes Ohr für deren Wünsche
- Tägliche Vorkontrolle und Durchführung des Kassenabschlusses
- Du hast Spaß daran unseren Campladen zu organisieren und unsere Gäste beim Kauf und Bezahlvorgang zu unterstützen, hierzu gehört auch der tägliche Brötchenservice

Dein Profil:

- Du bist ein aufgeschlossener Mensch und hast bestenfalls eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder schon Berufserfahrung in der Gastronomie oder im Tourismus
- Du gehst gerne und offen auf Menschen zu und tust alles dafür, dass unsere Gäste eine großartige Zeit bei uns haben. Positives Feedback motiviert dich!
- Du hast Organisationstalent und die Fähigkeit, Prioritäten zu setzen, zeichnest dich aus, um den reibungslosen Ablauf im täglichen Geschäft sicherzustellen, auch wenn alle Gäste gleichzeitig anreisen
- Du packst gerne mit an, hast eine praktische Denkweise und unterstützt im Bedarfsfall deine Kollegen
- Saisonale Arbeit liegt dir, da du während des ungemütlichen europäischen Winters gerne lange Urlaub machst.
- Du bist bereit auch am Wochenende alles zu geben, um unsere Gäste glücklich zu machen
- Du bist mit Microsoft Office vertraut und idealerweise mit der Buchungsplattform Booking Experts oder vergleichbaren Systemen
- Zusätzlich bist du offen auch neue Systeme und digitale Unterstützung kennenzulernen

Was erwartet Dich bei uns:

- Ein saisonales Arbeitsverhältnis mit attraktiven Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Falls gewünscht ist auch eine ganzjährige Anstellung oder die Schließung eines saisonalen Folgevertrag direkt zu Saisonende möglich
- Wir sind für alle Anstellungsarten offen, ob Vollzeit, Teilzeit oder auf Minijob Basis
- Ein junges, offenes, vielfältiges und innovatives Unternehmen
- Wir sind Teamplayer und unterstützen unsere Mitarbeiter bei allen Herausforderungen und Aufgaben
- Deine Ideen und Eigeninitiative sind bei uns willkommen und werden gefördert
- Digitale Zeiterfassung und faire Dienstplangestaltung
- Bei Bedarf stellen wir dir einen Stellplatz bei vorhandenem eigenem Camper zur Verfügung oder unterstützen dich bei der Organisation einer Unterkunft

Über uns:

Wildwood Camping steht für Camping für eine neue Generation von Outdoor-Enthusiasten. Unsere Mission ist es, die großartige Natur für alle zugänglich zu machen, während wir Komfort und Abenteuer in unseren durchdacht gestalteten Campingplätzen gewährleisten. Nachhaltigkeit hat bei uns oberste Priorität. Wir planen und führen unsere Campingplätze sorgfältig, um den natürlichen Lebensraum zu erhalten, und verwenden umweltfreundliche Materialien und Praktiken. Durch den Schutz der Umwelt gewährleisten wir die dauerhafte Schönheit der Natur für kommende Generationen.

Bei Wildwood Camping glauben wir, dass Camping mehr ist als nur das Aufstellen eines Zelt. Es geht darum, lebenslange Erinnerungen zu schaffen und bedeutungsvolle Verbindungen zu knüpfen. Egal, ob du ein erfahrener Abenteurer bist, mit deiner Familie reist oder zum ersten Mal campst, wir bieten aufregende Erlebnisse für jeden.

Egal welcher Religion oder Glaubensgemeinschaft du angehörst, welche ethnische Herkunft Du besitzt oder zu welchem Gender du dich zählst, für uns steht der Mensch im Vordergrund, daher heißen wir jeden willkommen.

Klingt das nach dir? Dann schicke uns deine Bewerbung, inklusive Lebenslauf und Gehaltsvorstellung an jobs@wildwoodcamping.de.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung

Dein Wildwood Camping Team

www.wildwoodcamping.de

